**Что делать, если вы стали жертвой телефонных мошенников?**

Телефонное и интернет-мошенничество, к большому сожалению, стало слишком частым явлением в нашей жизни. Любой из нас подвержен риску стать целью атаки злоумышленников. Поэтому информированность, бдительность и способность здраво рассуждать позволяют выстроить защиту от преступников, которые покушаются на наши деньги, используя телефон и компьютер. Увы, иногда аферисты достигают своих целей, однако и тогда не стоит опускать руки – надо бороться, чтобы не только вернуть свои кровные, но и наказать злодеев.

Итак, что же делать, если все-таки попался на уловку телефонных мошенников?

**Вас обманули, что делать?**

Чем быстрее вы начнете действовать, тем больше вероятности на восстановление справедливости. Да, поиск преступников затрудняется тем, что они используют специальные средства, чтобы скрыть следы: подмена телефонного номера, VPN-сервисы, прокси-серверы и т. д. Но и у служб безопасности финансовых организаций и правоохранителей имеются инструменты, которые помогают находить обманщиков.

Если вы поняли, что стали жертвой телефонного мошенника, в первую очередь нужно позвонить в информационный центр вашей финансовой организации по телефону, который указан на официальном сайте. Подробно расскажите о своей ситуации, о том, что вы сделали под давлением преступника, какую информацию ему сообщили и с какого номера он вам звонил. Вас проконсультируют и подскажут, что делать дальше.

Сразу после этого необходимо обратиться в ближайшее отделение полиции с заявлением о совершении в отношении вас преступления. Кража денег – уголовное преступление, и им должны заниматься правоохранительные органы.

Если человек сам назвал секретные платежные данные (PIN-код, код из СМС, CVV/CVC банковской карты), вины финорганизации в этом нет, и по российскому законодательству банк ничего не должен клиенту. Однако информация от службы безопасности может помочь полиции в расследовании.

Чтобы помочь следственным органам в поиске преступника, необходимо предоставить максимум информации: детализацию телефонных разговоров с мошенником, выписки по счету, с которого произошло хищение денежных средств и т. д. Эти данные помогут правоохранителям в поисках злоумышленников.

Но сначала надо обратиться в органы правопорядка официально.

**Заявление в полицию**

Сразу после обращения в свою финансовую организацию (банк, МФО) нужно подать заявление в полицию. Это можно сделать:

* лично – в ближайшем отделении полиции,
* онлайн – на сайте МВД в разделе «Обращения»,
* по телефону – 02 (с городского стационарного), 020, 102 (с мобильного телефона).

Обращаться в полицию следует максимально срочно: чем больше пройдет времени, тем сложнее будет найти преступника и собрать доказательную базу против него.

**Онлайн**

Подать заявление через интернет можно через официальный сайт МВД по этой ссылке. Выберите адресат – Управление «К» (оно специализируется на киберпреступлениях, в том числе финансовых). В открывшейся форме следует указать ФИО, почтовый или электронный адрес для получения ответа. На электронную почту ответ придет быстрее. Затем нужно будет написать само обращение, изложив все известные вам факты и детали случившегося. Ваше заявление по факту мошенничества будет зарегистрировано в системе в течение 3 суток. Электронное обращение распечатывается, и дальнейшая работа с ним ведется как с письменным заявлением в обычном порядке.

**В отделении полиции**

Если вы убедились, что стали жертвой обмана, срочно обращайтесь в отделение полиции и напишите заявление о совершенном преступлении. Помните, что увеличить шансы на поимку злоумышленника можно только быстрой реакцией. Не медлите, сообщайте о произошедшем в полицию как можно скорее.

Заявление о мошенничестве пишется в свободной форме, но оно должно содержать стандартный набор реквизитов:

* ФИО, звание начальника отдела МВД, наименование отдела;
* адрес отдела, почтовый индекс;
* данные заявителя: ФИО, адрес с почтовым индексом для направления ответа, указание адреса регистрации и проживания;
* мобильный телефон для связи;
* суть заявления с изложением обстоятельств обмана, суммы ущерба в денежном выражении, сведения о мошенниках: номера телефонов, даты общения с ними, имеющиеся доказательства;
* вписываете фразу: «Об ответственности за заведомо ложный донос по ст. 306 УК РФ мне известно»;
* приводите список доказательств, прилагаемых к заявлению, копии документов;
* дата заявления, подпись с расшифровкой.

**Вариант оформления заявления в полицию о случае телефонного мошенничества**

В территориальном отделении полиции помогут правильно написать заявление, зададут наводящие вопросы, чтобы вы максимально полно отразили в тексте все, что необходимо.

В отделении полиции после подачи заявления обязаны выдать талон. Если этого не произошло, нужно обратиться в службу собственной безопасности МВД региона, на горячую линию МВД по бесплатному номеру 8-800-222-74-47 или в прокуратуру.

**Выводы**

Мошенники постоянно изобретают новые способы обмана. Но самое главное, чем они пользуются – это наивность, доверчивость и невнимательность жертв. Поэтому при любых действиях, которые касаются денег, имущества и других активов, нужно быть предельно осторожным и бдительным. Будьте внимательны, запомните самые главные и простые правила, которые помогут защититься от мошенников.

* Не перезванивайте на неизвестные номера и не отправляйте на них смс-сообщения.
* Не давайте телефон незнакомым людям.
* Общайтесь с сотрудниками банков и государственных органов (миграционная служба, полиция, налоговая инспекция и т. д.) только по официальным номерам телефонов, которые указаны на сайтах этих структур.
* Никому не сообщайте пин-коды банковских карт, пароли для входа в личные кабинеты финансовых сервисов и другую информацию. Сотрудникам банка она не нужна, а мошенникам откроет доступ к вашим деньгам.
* Если внимательно читать сообщения с одноразовыми кодами, которые приходят на телефон, там всегда написано: «НИКОГДА и НИКОМУ не сообщать эти данные».
* Не храните данные карт и пароли от личных кабинетов на компьютере или в смартфоне.
* Если позвонили и сообщили, что вам якобы предоставили какие-то особо выгодные условия по кредиту или вкладу либо предупреждают об операции с вашими деньгами, которую будто бы надо приостановить, прервите разговор и перезвоните в вашу финансовую организацию по номеру телефона, который указан на ее официальном сайте.

Подробно о том, какие уловки применяют мошенники, используя методы социальной инженерии, как их распознать и что делать, вы можете прочитать в другой нашей статье.

Главная защита от мошенников – бдительность. Не теряйте ее, и вы сохраните свои деньги в неприкосновенности.