

**Актуальные вопросы «горячей линии»  
Министерства социальной защиты населения**

<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Ответ</b>
1.	Как можно продлить субсидии на ЖКУ?	<p>Если срок предоставления Вам субсидии заканчивается в период <u>с 01.04.2020 по 01.10.2020</u>, Вам не нужно посещать управление соцзащиты для ее продления! Выплата будет продлена автоматически!</p> <p><b>О дате и необходимости представления оригиналов документов Вы будете проинформированы дополнительно!</b></p> <p><b>Если Вы не планируете</b> далее получать субсидию, просьба об этом проинформировать управление соцзащиты по телефону: <b>9-83-69</b></p>
2.	Как можно продлить пособие на первенца?	<p>Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка будет продляться <b>автоматически в период с 01.04.2020 по 01.10.2020</b> без истребования у получателей заявления и иных документов до достижения ребенком двух либо трех лет (в зависимости от его возраста).</p> <p><b>В случае, если ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка прекращена до 01.04.2020,</b> то автоматически она не продлевается.</p> <p>Назначается с пакетом документов с даты обращения на общих основаниях.</p> <p>(Соответствующий Федеральный закон принят 01.04.2020 №104-ФЗ «Об особенностях исчисления пособий по временной нетрудоспособности и осуществления ежемесячных выплат в связи с рождением (усыновлением) первого или второго ребенка»)</p> <p><b>Подробную информацию можно узнать, позвонив в управление соцзащиты по телефонам: 9-84-17, 2-92-45</b></p>

3.	<p>Как можно продлить ежемесячное пособие на ребенка?</p>	<p>Если срок предоставления Вам ежемесячного пособия на ребенка заканчивается в период карантинных ограничений, Вам <b>не нужно, в этот период, посещать управление соцзащиты для его продления!</b></p> <p><b>В период ограничительных мер выплата будет продлена автоматически с последующим предоставлением документов!</b></p> <p>Вместе с тем, при наличии у Вас на руках необходимых документов, Вы можете направить их копии одним из способов через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Единый портал государственных и муниципальных услуг;</li> <li>2) почтовые ящики отделений почтовой связи традиционным способом;</li> <li>3) на электронный адрес управления <a href="mailto:utszn.rubzov@mtsz.alregn.ru">utszn.rubzov@mtsz.alregn.ru</a>;</li> <li>4) на номер мобильного телефона управления посредством мобильного мессенджера <b>WhatsApp 8 996 707 0925.</b></li> </ul> <p><b>О дате представления документов Вы будете проинформированы дополнительно!</b></p> <p><b>Более подробную информацию Вы можете узнать, позвонив в управление соцзащиты по телефонам: 9-84-17, 2-92-45</b></p>
4.	<p>Когда начнется прием документов на пособие детям от 3 – до 7 лет?</p>	<p><b>Указанная денежная выплата будет предоставляться семьям со среднедушевым доходом, не превышающим величину прожиточного минимума на душу населения за 2 квартал 2019 года - 10 194 руб.</b></p> <p><b>В Алтайском крае размер ежемесячной денежной выплаты составит 5101,50 рублей.</b></p> <p>Основные условия предоставления денежной выплаты будут установлены законодательством Алтайского края на основании требований, утвержденных Правительством Российской Федерации</p> <p><b>Прием документов начнется с июня 2020 года</b></p>

	<p>5. Порядок обращения за материальной помощью</p>	<p>Если вы относитесь к категории малоимущих и нуждаетесь в оказании материальной помощи на приобретение продуктов питания, лекарственных препаратов и товаров первой необходимости, <b>вам не нужно лично посещать управление социальной защиты для ее получения.</b></p> <p><b>Для вашего удобства подать заявление об оказании материальной помощи с документами, подтверждающими наличие трудной жизненной ситуации, можно через:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Единый портал государственных и муниципальных услуг;</li> <li>2) почтовые ящики отделений почтовой связи традиционным способом;</li> <li>3) на электронный адрес управления <a href="mailto:utszn.rubzov@mtsz.alregn.ru">utszn.rubzov@mtsz.alregn.ru</a>;</li> <li>4) на номер мобильного телефона управления посредством мобильного мессенджера WhatsApp <b>8 996 707 0925.</b></li> </ol> <p><b>Форма заявления об оказании материальной помощи находится на официальном сайте Министерства социальной защиты Алтайского края (раздел «Обратная связь»: бланки заявлений).</b></p> <p><b>Консультацию по предоставлению документов можно получить, позвонив в управление соцзащиты по телефону: <b>5-42-00</b></b></p>
	<p>6. Как и кому можно обратиться по вопросам доставки продуктов питания и товаров первой необходимости в условиях режима самоизоляции?</p>	<p><b>По вопросу доставки продуктов питания и товаров первой необходимости можно обратиться:</b></p> <p>на «горячую линию» ОНФ <b>8(800)200 34 11,</b></p> <p>на телефон «горячей линии» <b>112,</b></p> <p>на телефон контакт-центра Министерства социальной защиты Алтайского края <b>27 36 01</b></p> <p>на телефон управления соцзащиты: <b>5-65-31</b> в рабочие дни с 9-00 до 18-00</p>

